

POLICY COOKIES

1. CHE COSA SONO I COOKIE

Un cookie è un file di testo che viene memorizzato sul computer o sul dispositivo mobile (smartphone o tablet) dell'utente dal server di un sito web a cui l'utente accede e che può essere letto o recuperato dal server che lo ha installato in occasione di successive visite al sito medesimo. Il cookie contiene alcune informazioni (es. il server da cui proviene, un identificatore numerico, la scadenza del cookie ecc...) e permette al sito web che lo ha installato di ricordare, ad esempio, le preferenze espresse dall'utente durante la navigazione o di effettuare un acquisto, eseguire autenticazioni per accedere ad aree riservate ovvero per il monitoraggio di sessioni.

Nel corso della navigazione l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie inviati da siti o da web server diversi (c.d. terze parti), sui quali possono risiedere alcuni elementi (ad es. immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che l'utente sta visitando.

Più in generale, alcuni cookie (definiti cookie di sessione) sono assegnati al dispositivo dell'utente soltanto per la durata dell'accesso al sito e scadono automaticamente alla chiusura del browser. Altri cookie (definiti persistenti) restano nel dispositivo per un periodo di tempo prolungato.

2. UTILIZZO DI COOKIE

I cookie sono file di testo che vengono depositati sui computer degli utenti web per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito e monitorarne l'utilizzo. Il presente sito web utilizza due tipi di cookie tecnici: cookie di sessione per l'autenticazione (servizi on line) e cookie di monitoraggio/profilazione statistica (Google Analytics).

Come definito al paragrafo precedente i cookie sono file di testo che vengono depositati sui computer degli utenti web per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito e monitorarne l'utilizzo.

Cookie Tecnici di sessione (indispensabili per l'utilizzo dei servizi on line)

Il sito <http://www.silviservice.it/> utilizza cookie http di sessione per gestire l'autenticazione ai servizi on-line. L'uso di cookie di sessione (che vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. La disabilitazione di questi cookie non consente l'utilizzo dei servizi on line.

Cookie Tecnici di monitoraggio/profilazione statistica (Google Analytics)

I cookie di monitoraggio possono essere disabilitati senza nessuna conseguenza sulla navigazione del portale: per disabilitarli si veda la sezione successiva.

Il Titolare si avvale del servizio Google Analytics della società Google, Inc. (di seguito "Google") per la generazione di statistiche sull'utilizzo del portale web.

Google Analytics utilizza cookie (non di terze parti) che non memorizzano dati personali. Le informazioni ricavabili dai cookie sull'utilizzo del sito web da parte degli utenti (compresi gli indirizzi IP) verranno trasmesse dal browser dell'utente a Google, con sede a 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Stati Uniti, e depositate presso i server della società stessa.

Secondo i termini di servizio in essere, Google utilizzerà queste informazioni, in qualità di Titolare autonomo del trattamento, allo scopo di tracciare e esaminare l'utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito ad uso degli operatori del sito stesso e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web, alle modalità di connessione (mobile, pc, browser utilizzato etc) e alle modalità di ricerca e raggiungimento delle pagine del portale. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà gli indirizzi IP a nessun altro dato posseduto da Google.

Per consultare l'informativa privacy della società Google, relativa al servizio Google Analytics, si prega di visitare il sito Internet <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>

Per conoscere le norme sulla privacy di Google, si invita a visitare il sito Internet <http://www.google.com/intl/it/privacy/privacy-policy.html>.

Utilizzando il sito web del Titolare si acconsente al trattamento dei propri dati da parte di Google per le modalità e i fini sopra indicati.

Come disabilitare i cookie (opt-out)

È possibile negare il consenso all'utilizzo dei cookie selezionando l'impostazione appropriata sul proprio browser: la navigazione non autenticata sul portale del Titolare sarà comunque disponibile in tutte le sue funzionalità. Di seguito forniamo i link che spiegano come disabilitare i cookie per i browser più diffusi (per altri browser eventualmente utilizzati suggeriamo di cercare questa opzione nell'help del software normalmente disponibile attraverso il tasto F1):

- ✓ Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-IT/windows7/Block-enable-or-allow-cookies>
- ✓ Google Chrome: https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=it-IT&answer=95647&p=cpn_cookies
- ✓ Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/it/kb/Bloccare%20i%20cookie?redirectlocale=en-US&redirectslug=Blocking+cookies>
- ✓ Apple Safari: <http://www.apple.com/it/privacy/use-of-cookies/>

In alternativa è possibile disabilitare soltanto i cookie di Google Analytics, utilizzando il componente aggiuntivo di opt-out fornito da Google per i browser principali. In questo modo sarà possibile utilizzare anche i servizi on-line del Titolare.

COME DISABILITARE I COOKIE MEDIANTE CONFIGURAZIONE DEL BROWSER NELLO SPECIFICO Chrome

Eseguire il Browser Chrome.

Fare click sul menù presente nella barra degli strumenti del browser a fianco della finestra di inserimento url per la navigazione.

1. Selezionare Impostazioni.
2. Fare clic su Mostra Impostazioni Avanzate.
3. Nella sezione "Privacy" fare clic su bottone "Impostazioni contenute".
4. Nella sezione "Cookie" è possibile modificare le seguenti impostazioni relative ai cookie:
5. Consentire il salvataggio dei dati in locale;
6. Modificare i dati locali solo fino alla chiusura del browser;
7. Impedire ai siti di impostare i cookie;
8. Bloccare i cookie di terze parti e i dati dei siti;
9. Gestire le eccezioni per alcuni siti internet;
10. Eliminazione di uno o tutti i cookie.

Mozilla Firefox

Eseguire il Browser Mozilla Firefox.

Fare click sul menù presente nella barra degli strumenti del browser a fianco della finestra di inserimento url per la navigazione.

Selezionare Opzioni.

Seleziona il pannello Privacy.

Fare clic su Mostra Impostazioni Avanzate.

Nella sezione "Privacy" fare clic su bottone "Impostazioni contenute".

Nella sezione "Tracciamento" è possibile modificare le seguenti impostazioni relative ai cookie:

1. Richiedi ai siti di non effettuare alcun tracciamento;
2. Comunica ai siti la disponibilità ad essere tracciato;
3. Non comunicare alcuna preferenza relativa al tracciamento dei dati personali.

Dalla sezione "Cronologia" è possibile:

1. Abilitando "Utilizza impostazioni personalizzate" selezionare di accettare i cookie di terze parti (sempre, dai siti più visitato o mai) e di conservarli per un periodo determinato (fino alla loro scadenza, alla chiusura di Firefox o di chiedere ogni volta);
2. Rimuovere i singoli cookie immagazzinati.

Internet Explorer

Eseguire il Browser Internet Explorer.

Fare click sul pulsante Strumenti e scegliere Opzioni Internet.

Fare click sulla scheda Privacy e nella sezione Impostazioni modificare il dispositivo di scorrimento in funzione dell'azione desiderata per i cookie:

1. Bloccare tutti i cookie;
2. Consentire tutti i cookie;
3. Selezione dei siti da cui ottenere cookie: spostare il cursore in una posizione intermedia in modo da non bloccare o consentire tutti i cookie, premere quindi su Siti, nella casella Indirizzo Sito Web inserire un sito internet e quindi premere su Blocca o Consenti.

Safari

Eseguire il Browser Safari

Fare click su Safari, selezionare Preferenze e premere su Privacy.

Nella sezione Blocca Cookie specificare come Safari deve accettare i cookie dai siti internet.

Per visionare quali siti hanno immagazzinato i cookie cliccare su Dettagli.

Safari iOS (dispositivi mobile)

Eseguire il Browser Safari iOS.

Tocca su Impostazioni e poi Safari.

Tocca su Blocca Cookie e scegli tra le varie opzioni: "Mai", "Di terze parti e inserzionisti" o "Sempre".

Per cancellare tutti i cookie immagazzinati da Safari, tocca su Impostazioni, poi su Safari e infine su Cancella Cookie e dati.

Opera

Eseguire il Browser Opera.

Fare click sul Preferenze poi su Avanzate e infine su Cookie.

Selezionare una delle seguenti opzioni:

1. Accetta tutti i cookie;
2. Accetta i cookie solo dal sito che si visita: i cookie di terze parti e che vengono inviati da un dominio diverso da quello che si sta visitando verranno rifiutati;
3. Non accettare mai i cookie: tutti i cookie non verranno mai salvati.